

Lenno

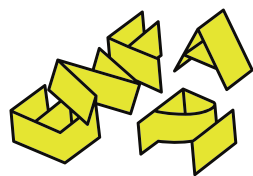
Via Diaz, 7 - 22016 Lenno (CO)
Tel. +39 0344 55244
info.lenno@enfapicomo.com

 **Enfapi Lenno in Tremezzina**

 **enfapilenno**



Tirocini in primarie strutture ricettive
Tirocini gratuiti all'estero
Lezioni strutturate come Academy
con docenti aziendali
Possibilità di acquisire il titolo
mediante apprendistato in art. 43



Enfapi Como

si impara un mestiere,
si accede al lavoro,
si proseguono gli studi
anche in Alta Formazione



Tutti possono apprendere con successo

www.enfapicomo.net

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

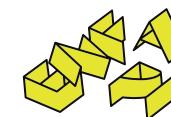


Regione Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Triennio OPERATORE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA



Enfapi Como

**+4°
ANNO**

**Possibilità
di accedere al IV anno
dopo la conclusione
del triennio**

DESTINATARI

Adolescenti e giovani tra i 14 e i 18 anni
in possesso della licenza di Scuola secondaria
di primo grado (scuola media)

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

Attestato di qualifica di istruzione
e formazione professionale
(III liv. europeo)
rilasciato dalla Regione Lombardia,
spendibile in ambito lavorativo
e valido su tutto il territorio nazionale.

**La Formazione Professionale
ti mette al lavoro!**

**In Lombardia oltre il 75% degli allievi
trova lavoro dopo aver ottenuto la qualifica**

Una scuola sul lago...un corso centrato sulla conoscenza e la promozione di un territorio turistico per eccellenza: Como, Bellagio, Tremezzo, Menaggio (e tutto il Lago) sono mete conosciute e ricercate da viaggiatori di tutto il mondo.

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente



AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA

Dopo le lezioni è offerta la possibilità agli studenti di partecipare ad attività integrative al curriculum scolastico: corsi per la certificazione linguistica; stage all'estero gratuiti

Le competenze acquisite gli danno la possibilità di indirizzarsi al ruolo di addetto al ricevimento del cliente in contesti molto diversificati: alberghi, villaggi turistici, campeggi, ostelli, bed&breakfast, etc.

La sua professione è centrata in modo rilevante sullo sviluppo di attività relazionali, comunicative e organizzative.

Opera infatti nel front-office a diretto contatto con i clienti; supporta la realizzazione di campagne promozionali (ad esempio predisponendo materiale pubblicitario e informativo); garantisce assistenza al cliente illustrando le caratteristiche e i servizi della struttura ricettiva anche con riferimento alle diverse tipologie di turismo (vacanza, affari, studio); orienta le scelte rispetto alle diverse soluzioni di accoglienza (es. pernottamento, prima colazione, mezza pensione, ecc.)



APPRENDISTATO PER L'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA

La nuova normativa prevede la possibilità di qualificarsi lavorando presso aziende con contratto di apprendistato. Gli allievi, seguiti da un tutor aziendale, lavoreranno e si formeranno in azienda per il 50% delle ore e presso i centri di formazione di Enfapi per il restante 50%.

Art. 43 D.Lgs. 81/15

www.sistemaduale.lavoro.gov.it

ARTICOLAZIONE ORARIA	I Anno	II Anno	III Anno	IV Anno
	MONTEORE SETTIMANALE			
Area linguistica	6	5	4	5
Area matematico-scientifica-tecnologica	5	5	5	5
Area storico-socio-economica	3	3	3	2
Area laboratori: laboratorio motorio, laboratorio espressivo	2	2	2	2
Area tecnico-professionale (II e III Lingua Straniera, Tecnica turistica e amministrativa, Lab.turistico, Storia dell'arte, Marketing...)	13	10	11	11
MONTE ORE COMPLESSIVO	29	25	25	25
STAGE ANNUALE (ORE)	0	360	360	360