

SCOPRI ED ESPLORA IL TUO UNIVERSO DI CAPACITÀ!

LE COMPETENZE RELAZIONALI/COMPORAMENTALI (Soft Skill)

Imparare a riconoscerle, comprenderle e utilizzarle
in tutta la loro potenzialità



PREMESSA

Scoprire il proprio potenziale, valorizzare l'interazione con gli altri, contribuire alla crescita dello spirito di appartenenza, diffondere la flessibilità ai cambiamenti e la capacità di negoziare, avere il focus sulla soluzione dei problemi: sono le competenze che conferiscono un alto profilo professionale.

La possibilità di ottenere efficacia ed efficienza anche in questa situazione complessa è influenzata in maniera decisiva dalla capacità di mettere in campo due ambiti di competenze: quelle tecniche specifiche (hard skill), la cui padronanza è condizione indispensabile ma non sufficiente, e quelle trasversali attinenti alla sfera comportamentale e relazionale (soft skill).

Queste ultime hanno sempre più un ruolo decisivo per l'ottenimento dei risultati, rappresentando il supporto imprescindibile di quelle tecniche. Si tratta di competenze che, già per loro natura complicate, sono rese ancor più critiche e, al contempo, indispensabili dalla rilevanza delle soluzioni relazionali mediate dalla tecnologia.

Le SOFT SKILL, inoltre, si caratterizzano per la difficoltà a essere sviluppate e consolidate solo con un'impostazione di tipo istintivo, intuitivo o esperienziale: richiedono un percorso di apprendimento specifico che consenta di impadronirsene, trasformandole in patrimonio personale continuamente implementabile.

IL CAS SUPSI - LE COMPETENZE RELAZIONALI/COMPORAMENTALI (Soft Skill) si caratterizza per i contenuti e gli apporti pragmatico/applicativi, in maniera tale da permettere a chi già ricopre un ruolo di responsabilità di elevare la propria professionalità, potenziando le risorse possedute.



MODULI

SOFT SKILL

Alla scoperta del nostro potenziale nascosto

- L'universo delle soft skill: dalle conoscenze alle competenze
- Checkup dello stato dell'arte della propria situazione
- Mappatura delle competenze necessarie
- Azioni: individuazione degli interventi per la messa a punto della propria power unit professionale

LABORATORIO DELLE SOFT SKILL

Utilizzare le competenze e la risorsa tempo

- Le SOFT SKILL OPERATIVE: Pensiero Critico - Capacità decisionale
- L'officina del tempo: pratiche di time management e time management digitale
- Le tecniche per consolidare le competenze

LA TAVOLOZZA delle SOFT SKILL PRIMARIE

Preparare la base per la crescita professionale

- Scoperta delle SOFT SKILL di BASE: Proattività - Motivazione - Applicazione - Coscienziosità
- Le SOFT SKILL per DIRIGERE le AZIONI: Flessibilità - Disponibilità al cambiamento
- Identità e brand personali
- Esercitazioni e allenamento

SELF LEADERSHIP, LEADERSHIP, MEMBERSHIP, TEAM

La guida consapevole e responsabile dei collaboratori

- Self leadership: autovalutazione per il miglioramento
- Leadership: Consapevolezza e Responsabilità
- Nuove strategie: Leadership a distanza
- Leadership e membership: effetto sinergico
- Team: Costruzione - Attività - Consolidamento

21-29 GENNAIO
8.30 - 13.30
in presenza

4-11 FEBBRAIO
8.30-13.30
online

18-25 FEBBRAIO
8.30-13.30
online

4-11 MARZO
8.30-13.30
online



TEOREMA DI PITAGORA della COMUNICAZIONE

Escursione nelle "formule" per costruire una comunicazione efficace

- I dati di base: Struttura del processo comunicativo - Linguaggi - Strumenti personali
- Le formule: Schemi comportamentali - Contesto - Obiettivi
- L'applicazione: Affrontare gli ostacoli - Utilizzare le risorse
- Esercitazioni e Allenamento

INTELLIGENZA EMOTIVA

Raggiungere la piena efficienza grazie all'utilizzo equilibrato di razionalità ed emotività

- Test autovalutazione individuale - Confronto sui risultati e piano di sviluppo
- Scoperta dell'universo emotivo: caratteristiche e funzionamento della mente
- Laboratorio: costruire la competenza emotiva
- Gli errori cognitivi: riconoscerli per gestirli
- Intelligenza sociale
- Esercitazioni e Allenamento

GESTIONE DELLO STRESS

Tecniche per riconoscere, comprendere e padroneggiare lo stress

- Mappa dello stress: meccanismi negativi e positivi
- Esplorazione dello stress: come si forma e cosa provoca
- Pratiche di gestione dello stress e dell'ansia: fattori antistress ed energie a supporto
- Esercitazioni e Allenamento

18-25 MARZO

8.30-13.30

online

1-8 APRILE

8.30-13.30

online

14-21 APRILE

8.30-13.30

online



PROBLEM SOLVING – RESILIENZA - CREATIVITÀ

Aspetti teorici e tecniche operative per la vita privata e professionale

- Inquadrare il problem solving come filosofia di lavoro
- Strategie e struttura del processo per concretizzare la filosofia di problem solving
- Resilienza e creatività: scoprirle e incrementarle
- Sinergia di resilienza e creatività a sostegno del problem solving

NEGOZIAZIONE

Espressione di capacità relazionali con focus sugli obiettivi

- Struttura del processo negoziale
- Percorso e contenuti del processo negoziale: Fasi-Paradigmi-Strategia win-win
- Strumenti e tecniche per la negoziazione efficace
- Esercitazioni e Allenamento

SOLF SKILL ED INTELLIGENZE MULTIPLE

Il saper essere (le competenze trasversali) per potenziare il saper fare nella nuova era tecnologica

- Approccio manageriale efficace
- Intelligenze multiple
- Ricadute sull'attività manageriale
- Sviluppo delle intelligenze
- Autovalutazione

ANALISI E CONFRONTO CONCLUSIVO PER IL CONSOLIDAMENTO

- Riesame degli argomenti affrontati durante il CAS
- Confronto per approfondimento
- Predisposizione dei piani di allenamento individuali
- Scelta individuale dell'argomento sul quale impostare l'elaborato finale

**29 APRILE
7 MAGGIO
8.30 - 13.30
online**

**14-21 MAGGIO
8.30-13.30
online**

**27 MAGGIO
8.30-13.30
online**

**10 GIUGNO
8.30 - 13.30
in presenza**



OBIETTIVI

Il percorso formativo propone le competenze che maggiormente contribuiscono a elevare il proprio profilo professionale e la capacità di aumentare il valore della propria attività in azienda.

- Sviluppare il proprio potenziale, aumentando la sicurezza in sé stessi e la conoscenza dei propri punti di forza e di debolezza
- Implementare le performance individuali, la motivazione e il senso di autoefficacia, la tensione ai risultati personali e aziendali, l'assertività e la capacità di costruire e mantenere relazioni di qualità
- Sviluppare la leadership nelle sue declinazioni: self leadership, membership e costruzione del team
- Prendere consapevolezza della rilevanza dei comportamenti per il raggiungimento degli obiettivi
- Acquisire le competenze che consentono di capire e farsi capire velocemente senza equivoci
- Riconoscere e gestire le emozioni, indirizzandole agli obiettivi personali e professionali
- Saper affrontare lo stress, riducendone le conseguenze negative e sfruttandone lo stimolo costruttivo
- Disporre delle conoscenze concettuali e operative che consentono di condurre negoziazioni proficue e di gestire i conflitti

DESTINATARI

Tutti coloro che desiderano sviluppare e consolidare le proprie capacità relazionali e comportamentali.

Requisiti: avere curiosità intellettuale verso innovazioni concettuali e metodologiche.

Titolo di studio minimo: Diploma scuola media superiore.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Informazioni: Elia Contoz - e.contoz@formed.info - Telefono +39 335 61 33 240

Iscrizioni: Enfapi Como - Largo Caduti per la Pace, 2 - 22070 Lurate Caccivio (CO)
info.lurate@enfapicomo.com - Telefono. +39 031 491541



ISCRIZIONI ENTRO IL 14 GENNAIO 2022