



**EN
FA
PI.** **COMO**

Lenno in Tremezzina

Via Diaz, 7 - 22016 Tremezzina (CO)
Tel. +39 0344 55244
info.lenno@enfapicomo.com

 **Enfapi Lenno in Tremezzina**

 **enfapilenno**

www.enfapicomo.net

ENFAPI applica in tutte le sue sedi i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti e delle studentesse, del personale e degli ospiti.

Si impara un mestiere

Si accede al lavoro

Si proseguono gli studi

Anche in Alta Formazione

Tirocini in primarie strutture ricettive

Tirocini gratuiti all'estero

Lezioni strutturate come Academy con docenti aziendali

Possibilità di acquisire il titolo mediante apprendistato in art. 43



TRIENNIO Operatore Servizi di Promozione e Accoglienza



**EN
FA
PI.** **COMO**

**+4°
ANNO**

Possibilità di accedere al IV anno dopo la conclusione del triennio

DESTINATARI

Adolescenti e giovani tra i 14 e i 18 anni in possesso della licenza di Scuola secondaria di primo grado (scuola media)

La Formazione Professionale ti mette al lavoro!

Al termine del percorso di qualifica o diploma il 95% degli studenti di Enfapi trova impiego in aziende del territorio

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

Attestato di qualifica di istruzione e formazione professionale (III liv. europeo) rilasciato dalla Regione Lombardia, spendibile in ambito lavorativo e valido su tutto il territorio nazionale.

Una scuola sul lago... un corso centrato sulla conoscenza e la promozione di un territorio turistico per eccellenza. Il lago con le sue rinomate località: Como, Bellagio, Tremezzo, Menaggio, ma anche i piccoli borghi, è meta di viaggiatori provenienti da tutto il mondo.



L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente

La didattica, sviluppata da professionisti del settore, affianca alle lezioni in aula frequenti uscite sul territorio per conoscere le strutture ricettive, le attrazioni artistiche, culturali, naturalistiche e ricreative a disposizione degli ospiti.

Le attività di alternanza vengono svolte in primarie strutture conosciute e rinomate in Italia e nel mondo.

Le competenze acquisite gli danno la possibilità di indirizzarsi al ruolo di **addetto al ricevimento del cliente in contesti molto diversificati**: alberghi, villaggi turistici, campeggi, ostelli, bed&breakfast, etc. La sua professione è centrata in modo rilevante sullo **sviluppo di attività relazionali, comunicative e organizzative**.

Opera infatti nel **front-office a diretto contatto con i clienti**; supporta la realizzazione di campagne promozionali (ad esempio predisponendo materiale pubblicitario e informativo); garantisce assistenza al cliente illustrando le caratteristiche e i servizi della struttura ricettiva anche con riferimento alle diverse tipologie di turismo (vacanza, affari, studio); orienta le scelte rispetto alle diverse soluzioni di accoglienza (es. pernottamento, prima colazione, mezza pensione, ecc.)



APPRENDISTATO PER L'OTTENIMENTO DELLA QUALIFICA

La nuova normativa prevede la possibilità di qualificarsi lavorando presso aziende con contratto di apprendistato. Gli allievi, seguiti da un tutor aziendale, lavoreranno e si formeranno in azienda per l'80% delle ore e presso i centri di formazione di Enfapi per il restante 20%.

Art. 43 D.Lgs. 81/15

www.sistemaduale.lavoro.gov.it

ARTICOLAZIONE ORARIA	I Anno	II Anno	III Anno	IV Anno
	MONTEORE SETTIMANALE			
Area linguistica Lingua Italiana - Lingua Inglese	6	5	4	5
Area matematico-scientifica-tecnologica Matematica - Scienze - Informatica	5	5	5	5
Area storico-socio-economica Storia - Diritto - Economia	2	2	2	2
Area cittadinanza: Educazione Civica	1	1	1	-
Area laboratori: Laboratorio Motorio - Laboratorio Espressivo	2	2	2	2
Area tecnico-professionale II e III Lingua Straniera, Tecnica Turistica e Amministrativa, Laboratorio Turistico, Storia dell'Arte, Marketing	13	10	11	11
MONTE ORE COMPLESSIVO	29	25	25	25
STAGE ANNUALE (ORE)	0	360	360	360