

## CORSO DI “COMPETENZE DIGITALI”

### Finalità del corso:

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e gli strumenti per approcciarsi alle risorse digitali con sicurezza, consapevolezza e capacità nell'affrontare i compiti richiesti dalla fruizione mediante pc o smartphone. Il corso ha un approccio semplice e pratico a partire dalle necessità della vita di ogni giorno.

**Durata del corso:** 32 ore

**Calendario e orario lezioni:** da definire

### contenuti del corso:

Navigare nel web (2h)

- Browser
- siti web, domini ed estensioni
- navigazione in incognito
- ricerca contenuti e download
- pop-up e cookie

Servizi e funzionalità SPID e carta di identità elettronica (2h)

- attivare un'identità digitale
- accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione utilizzando tutte le funzionalità messe a disposizione dalle piattaforme online
- presentare istanze alla Pubblica Amministrazione

Servizi e funzionalità posta elettronica Gmail/MS Outlook (8h)

- creare un account di posta elettronica
- aggiungere e gestire account email multipli su un'unica postazione
- gestire le tue email con etichette
- sfruttare Filtri per processare automaticamente i messaggi
- organizzare i tuoi messaggi con le stelline
- impostare e personalizzare un Risponditore Automatico

MS Office (8h)

- Principali strumenti e funzioni di Word
- Principali strumenti e funzioni di Excel

Servizi e funzionalità Google Suite (8h)

- utilizzare Documenti Google
- utilizzare Fogli Google
- utilizzare Google Drive

#### Cyber Security (2h)

- Panoramica su quali sono i pericoli della rete e strumenti e consigli utili per farvi fronte
- Foto, selfie: come proteggere le nostre immagini digitali
- Oscurare la webcam del PC: come e perché dovresti farlo
- Come creare la password perfetta
- Ingegneria sociale: come riconoscere le principali tecniche di Social Hacking
- Diritto all'oblio: risultati di ricerca Google, YouTube, Facebook ...

#### Web consapevole (2h)

- Identità digitale
- Social network per uso personale e per il lavoro
- Protezione dei dispositivi
- Difesa dei dati
- Utilizzo delle APP da PC e da Smartphone

**Docente del corso:** Docente esperto in materia

**Partecipanti:** 6/8 per edizione

**Sede del corso:** sedi Enfapi

#### **Costo del corso:**

Il corso è FINANZIATO mediante il programma Gol di Regione Lombardia per le persone dai 30 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che hanno rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro ai sensi del D.lgs. n. 150/2015, e sono, anche alternativamente:

- beneficiari di ammortizzatori sociali (in particolare, NASPI e DIS-COLL) in assenza di rapporto di lavoro;
- percettori del Reddito di Cittadinanza;
- altri lavoratori fragili o vulnerabili o con minori *chance* occupazionali che, indipendentemente dalla presenza di un sostegno al reddito, presentano almeno uno dei seguenti requisiti:
  - sono disoccupati di lunga durata (almeno sei mesi);
  - hanno una presa in carico sociosanitaria e sono inseriti in progetti di inclusione sociale;
  - sono lavoratori che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 4, co. 15-  
quater, del DL n. 4/2019 (cioè hanno un reddito da lavoro dipendente o autonomo inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale);

- hanno almeno 55 anni di età;
- sono donne, indipendentemente dalla condizione di fragilità.

Il percorso formativo può essere frequentato da allievi fruitori di Dote GOL ed allievi che ne sono privi, fermo restando il possesso da parte dei destinatari degli interventi formativi dei requisiti previsti dalla normativa del corso di riferimento

#### **Iscrizioni:**

E' possibile partecipare al corso accedendo ai servizi del programma GOL tramite i Centri per L'impiego della Provincia di Como o direttamente presso le sedi Enfapi di Erba o Lurate Caccivio

Per maggiori informazioni telefonare o scrivere gli operatori ai servizi al lavoro di Enfapi

SEDE DI LURATE CACCIVIO – Dott.ssa Paola Larghi – tel 031/491541 – mail: [p.larghi@enfapicomo.com](mailto:p.larghi@enfapicomo.com)

SEDE DI ERBA – Dott. Francesco Debellario – tel 031/641561 – mail: [f.debellario@enfapicomo.com](mailto:f.debellario@enfapicomo.com)

**Certificazione finale rilasciata:** Attestato di partecipazione